

**ООО «ТСМ-АГРО»**



**МАШИНА КОММУНАЛЬНО-УБОРОЧНАЯ  
КМ-82БР**

**ПАСПОРТ  
И  
РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**2018**

## Содержание

<b>1. Назначение и технические характеристики</b> .....	<b>2</b>
1.1 Назначение оборудования.....	2
1.2 Технические характеристики.....	2
1.3 Устройство.....	3
<b>2. Применение и эксплуатация</b> .....	<b>4</b>
2.1 Эксплуатационные ограничения.....	4
2.2 Общие меры безопасности .....	4
2.3 Меры безопасности при подготовке оборудования к работе.....	5
2.4 Меры безопасности при эксплуатации оборудования.....	6
2.5 Подготовка оборудования к работе.....	6
2.6 Использование оборудования.....	6
<b>3. Маркировка и упаковка</b> .....	<b>7</b>
<b>4. Техническое обслуживание</b> .....	<b>8</b>
4.1 Общие указания.....	8
4.2 Меры безопасности.....	8
4.3 Периодичность технического обслуживания .....	8
4.4 Объем технического обслуживания.....	9
4.5 Применяемые фильтроэлементы, масла и смазки.....	9
<b>5. Возможные неисправности и способы их устранения</b> .....	<b>11</b>
<b>6. Транспортирование</b> .....	<b>12</b>
6.1 Переезд к месту выполнения работ.....	12
6.2 Транспортирование .....	12
6.3 Буксировка .....	12
<b>7. Консервация и хранение</b> .....	<b>13</b>
7.1 Общие положения.....	13
7.2 Подготовка к кратковременному хранению.....	13
7.3 Подготовка к длительному хранению .....	13
7.4 Расконсервация.....	13
<b>8. Свидетельство о приемке</b> .....	<b>14</b>
<b>9. Гарантии изготовителя и порядок предъявления, рассмотрения и удовлетворения претензий по качеству</b> .....	<b>14</b>
Приложение А (обязательное) Карта смазки Отвал снежный ОС-2,4.....	16
Приложение Б (обязательное) Карта смазки Оборудования щеточного УМДУ- 80/82.02.....	17
Приложение В (обязательное) Лист регистрации проведения ТО.....	18
Приложение Г (обязательное) Форма Сообщения.....	19
Приложение Д (обязательное) Гарантийный талон.....	20

## 1. Назначение и технические характеристики.

### 1.1. Назначение оборудования

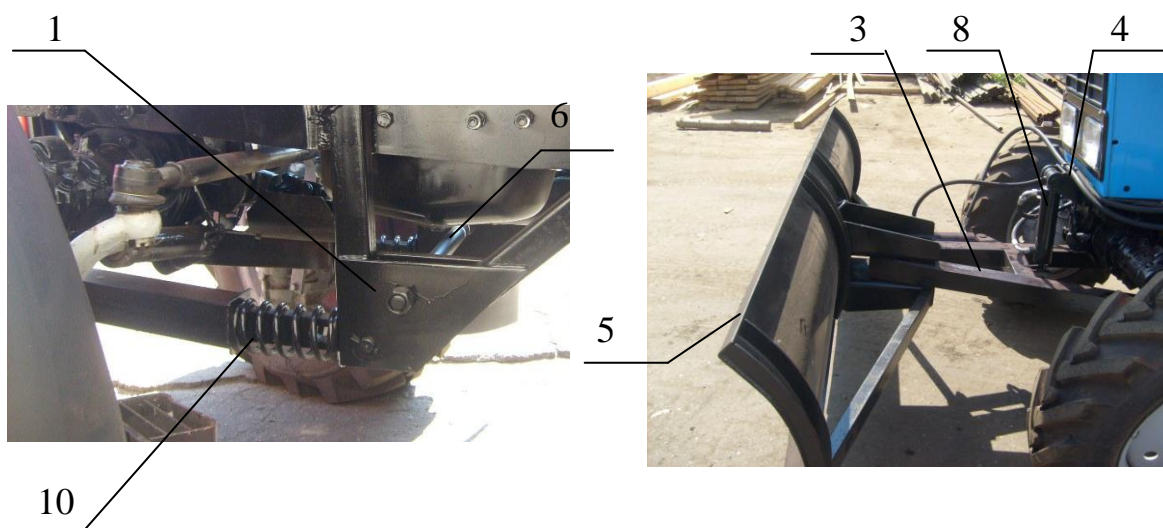
Машина коммунально-уборочная КМ-82БР (далее – Машина) предназначена для уборки проезжей части улиц, дорог, тротуаров, площадей и производственных территорий от песка, мусора, снега,

### 1.2. Технические характеристики

Габаритные Оборудования, мм	
-длина	6360
-ширина (по Отвалу коммунальному)	2400
-высота (по кабине)	2800±50
Колея, мм	
-передних колес	1650±20
-задних колес	1550±20
Скорость движения рабочая, не более, км/ч	10
Скорость движения транспортная, не более, км/ч	35
Габаритные размеры рабочих органов, мм	
-ширина режущей кромки при повороте 30°	2300
-ширина отвала коммунального	2400
-высота лопаты	680
Опускание Лопаты ниже опорной поверхности, мм, не менее	100
Высота подъема лопаты над опорной поверхностью	350-50
Поворот Лопаты	ручной
Диаметр щетки (по ворсу), мм	550±20
Максимальная ширина захвата щетки, мм	1800
Частота вращения ВОМ трактора об/мин	540
Угол установки щетки относительно продольной оси трактора	60°
Тип оборудования	навесное
Агрегатирование	«БЕЛАРУС»– 80.1; 82.1; 890,2; 892; 920; 920.2.
Тяговый класс по ГОСТ 27021	1,4
Масса Оборудования, кг, не более	4900

### 1.3. Устройство

Машина состоит из Отвал снежный ОС-2,4 (рис.1) , щеточного оборудования УМДУ-80/82.02 (рис.2) и базового трактора.



**Рисунок 1. Устройство и основные узлы Отвала коммунального.**

Отвал снежный ОС-2,4 состоит из:

- двух Подрамников (поз.1) правого и левого, представляющих собой сварную конструкцию.
- Подрамники крепятся на лонжероны трактора и связаны между собой Распорным валом (поз.6);
- Рамы (поз.3);
- Гидроцилиндра (поз. 8), соединенного РВД (поз.9) с гидросистемой трактора;
- Гидроцилиндр шарнирно связан с Кронштейном (поз.4) и Рамой;
- Отвала (поз.5);
- Компенсирующих пружин (поз.10), смягчающих ударные нагрузки.



**Рисунок 2. Устройство и основные узлы Щеточного оборудования.**

Щеточное оборудование УМДУ-80/82.02 (рис.2) состоит из:

- Рамы поз.1, представляющей собой жесткую сварную конструкцию;
- Корпуса вала промежуточного (поз.2) и Узла корпуса редуктора (поз.6), которые крепятся на Раму;
- Вала щеточного (поз.3), приводимого в движение ВОМ трактора;
- Карданного вала (поз.4), соединяющего ВОМ трактора и Редуктор (поз.7);
- Опорных колес (поз.5), позволяющих регулировать Щеточное оборудование по высоте по мере износа ворса.

## **2. Применение и эксплуатация.**

### **2.1 Эксплуатационные ограничения.**

2.1.1. Эксплуатация Машины должна выполняться согласно его назначению и технических характеристик.

2.1.2. **Запрещается эксплуатировать Машину с демонтированными или неисправными узлами и деталями.**

2.1.3. Предприятие-изготовитель не несет ответственность за безопасную эксплуатацию и работоспособность Машины в случае изменения потребителем конструкции оборудования, замены комплектующих изделий, которые не отвечают предъявляемым к ним требованиям, использования Машины не по назначению или с нарушением требований безопасной эксплуатации.

2.1.4. При эксплуатации Машины необходимо выполнять все требования по транспортировке, техническому обслуживанию, хранению и ремонту.

## 2.2 Общие меры безопасности.

2.2.1. Оператор, эксплуатирующий Машину, должен изучить настоящий Паспорт и Руководство по эксплуатации, пройти обучение, получить соответствующее удостоверение, пройти инструктаж и проверку знаний по охране труда и технике безопасности при работе на данной Машине.

2.2.2. Оператор, обязан выполнять все меры безопасности, изложенные в настоящем Паспорте и Руководстве по эксплуатации и «Руководстве по эксплуатации трактора «Беларус»».

2.2.3. При выполнении работ сигнальный маяк должен быть включен.

2.2.4. Запрещается производить осмотр, ремонт и другие работы по обслуживанию Машины с поднятым отвалом или щеткой. При необходимости выполнения таких работ они должны быть опущены на землю или установлены на подставки, трактор поставлен на ручной тормоз, под колеса установлены башмаки, двигатель заглушён.

2.2.5. Запрещается нахождение посторонних лиц в кабине трактора во время работы.

2.2.6. Агрегатировать Машину допускается только с трактором, указанным в настоящем Паспорте и Руководстве по эксплуатации. Используемые при монтаже подъемно-транспортные средства должны иметь грузоподъемность не менее 5 кН (0,5 тс).

2.2.7. Выполнение земляных работ в охранной зоне подземных коммуникаций (кабелей, водо- и газопроводов и т.п.) производить только при наличии соответствующего разрешения на проведение данных работ.

2.2.8. Работы в темное время суток или в условиях недостаточной видимости производятся только с включенным дежурным освещением.

2.2.9. Запрещается, при входе в кабину, пользоваться рулевым колесом и рычагами как опорами.

2.2.10. Запрещается эксплуатировать Машину с поврежденными или неисправными гидроцилиндрами, трубопроводами и рукавами высокого давления гидросистемы.

2.2.11. При работе выполнять все правила по технике безопасности, изложенные в настоящем «Паспорте и Руководстве по эксплуатации» и «Паспорте и Руководстве по эксплуатации трактора «Беларус»».

## 2.3 Меры безопасности при подготовке Машины к работе.

2.3.1. Подготовить к работе базовый трактор согласно «Руководству по эксплуатации трактора «Беларус»».

2.3.2. Изучить все надписи и таблички на Машине.

2.3.3. Проверить надежность крепления узлов Машины на трактор и между собой.

Проверка надежности крепления узлов осуществляется динамометрическим ключом. Момент затяжки резьбовых соединений должен составлять: M12 – 24 Нм, M16 – 60 Нм, M27 – 300 Нм.

2.3.4. Проверить уровень рабочей жидкости в баке гидросистемы трактора, проверку производить при полностью втянутых гидроцилиндрах навесного оборудования. При необходимости долить рабочую жидкость до необходимого уровня.

Замену масла при эксплуатации в весенне-летний и осенне-зимний период производить согласно «Руководству по эксплуатации трактора «Беларус».

#### 2.4 Меры безопасности при эксплуатации Машины.

2.4.1. Перед запуском двигателя убедитесь, что рычаг КПП находится в нейтральном положении.

2.4.2. Не допускается оставлять Машину с работающим двигателем без надзора.

2.4.3. Включение рычагов производить, только находясь на сидении базового трактора.

2.4.4. Во время транспортных переездов ВОМ трактора должен быть выключен.

2.4.5. Во время транспортных переездов заднее и переднее навесное оборудование должно быть установлено в транспортное положение и зафиксировано.

2.4.6. В случае остановки двигателя для опускания рабочего оборудования необходимо:

- перевести рычаг управления переднего навесного оборудования в положение «ПЛАВАЮЩЕЕ»;
- перевести рычаг управления гидрооборудования задней навески в положение «ОПУСКАНИЕ».

#### 2.5 Подготовка Машины к работе.

2.5.1. Произвести визуальный осмотр Машины, проверить резьбовые соединения, при необходимости подтянуть, устранить выявленные неисправности.

2.5.2. При проверке работы гидроцилиндров и герметичности гидросистемы произвести несколько раз подъем и опускание навесного оборудования, убедиться в отсутствии течи масла и повреждения трубопроводов гидросистемы, устранить обнаруженные неисправности.

2.5.3. После подъема навесного оборудования, установкой рычага гидрораспределителя в положение «нейтрал» на 2-3 мин., убедиться, что отсутствует самопроизвольное опускание.

2.5.4. Подготовка базового трактора к работе производить согласно «Руководству по эксплуатации трактора «Беларус».

2.5.5. Обкатка Машины.

2.5.5.1. Обкатка базового трактора производится согласно «Руководству по эксплуатации трактора «Беларус».

2.5.5.2. Обкатка Машины производится в два этапа:

- движение всех гидроцилиндров в течении 20 минут на средних оборотах двигателя.
- работа при средней нагрузке в течении 30 часов (5 смен).

2.5.5.3. После обкатки необходимо произвести внешний осмотр Машины и устранить выявленные неисправности.

2.5.5.4. Проверить уровень масла

#### 2.6 Использование Машины.

2.6.1. Запуск двигателя.

- 2.6.1.1. Перед запуском двигателя необходимо выполнить ЕТО.
- 2.6.1.2. Подготовку к пуску двигателя производится согласно «Руководству по эксплуатации трактора «Беларус».

#### 2.6.2. Использование Отвала коммунального.

- 2.6.2.1. Перед началом работы проверить движения рабочих органов на холостых оборотах двигателя.
- 2.6.2.2. Во избежание перегрузки и поломки оборудования, внедрение Отвала в транспортируемый материал производить плавно, без рывков. Не допускать перегрузки оборудования при работе краем отвала или ковша.
- 2.6.2.3. **Запрещается работать Отвалом при движении трактора задним ходом.**

#### 2.6.3. Использование Щеточного оборудования:

**Не допускается применение Щеточного оборудования при уборке крупногабаритных не сыпучих материалов.**

- 2.6.3.1. Перед началом работы изучить фронт предстоящих работ, вид материала, подлежащего уборке.
- 2.6.3.2. Поднять щеточное оборудование в верхнее положение, регулировочным винтом поднять Колеса в крайнее верхнее положение.
- 2.6.3.3. Гидроприводом задней навески опустить щеточное оборудование до касания ворсом опорной поверхности.
- 2.6.3.4. Отрегулировать Талрепами горизонтальное положение Рамы.
- 2.6.3.5. Регулировочными винтами опустить Колеса до касания ими опорной поверхности, обеспечив тем самым опору на них щеточного оборудования.

**В процессе работы, по мере износа ворса, производить регулировку высоты Колес.**

2.6.3.6. Приподнять щеточное оборудование до отрыва ворса от опорной поверхности, включить ВОМ трактора (вращение щеточного вала), опустить щеточное оборудование в плавающем положении гидроцилиндра задней навески до касания Колесами опорной поверхности и начать движение трактора.

2.6.3.7. В случае поставки щеточного оборудования с неустановленным щеточным валом, установить его на Раму, соединив Фланец приводной плиты цепной передачи с Фланцем приводным Вала щеточного, а Фланец опорный Костыля с Фланцем опорным Вала щеточного (Фланец приводной Вала щеточного не имеет трех крепежных болтов к трубе щеточного вала, а приварен к ней).

**Запрещается работать Щеточным оборудованием при движении трактора задним ходом.**

### 3. Маркировка и упаковка

На Машине в месте, указанном на чертеже, должна быть закреплена фирменная табличка с надписями, содержащими:

- наименование и товарный знак предприятия-изготовителя;
- наименование и модель Машины;
- порядковый номер и год выпуска Машины;
- обозначение технических условий;
- надпись «Сделано в России», для Машины поставляемой за пределы РФ – на русском языке или на языке заказчика, оговоренном в Контракте на поставку.

Машина отправляется потребителю в сборе, без упаковки. Комплект поставки:

- Отвал снежный ОС-2,4;
- Оборудование щеточное УМДУ-80/82.02;
- трактор «Беларус» (базовое шасси);
- ЗИП и эксплуатационная документация на трактор «Беларус» (базовое шасси);



- Паспорт и Руководство по эксплуатации на Машину коммунально-уборочную КМ-82БР.

#### **4. Техническое обслуживание.**

##### **4.1 Общие указания.**

**4.1.1** Проведение технического обслуживания направлено на обеспечение надежной и долговечной работы Машины. Для проведения технического обслуживания должна быть подготовлена чистая, ровная площадка размерами не менее 8,0×4,0м.

**4.1.2** Перед всеми видами технического обслуживания Машина должна быть очищена от загрязнений.

**4.1.3** Масленки, а также поверхности, расположенные рядом со смазываемыми элементами должны быть очищены перед выполнением операции по смазке

##### **4.2 Меры безопасности.**

**4.2.1** При проведении ТО трактор должен быть установлен на ручной тормоз, под колеса поставлены башмаки, двигатель заглушен.

**4.2.2** Запрещается производить осмотр, ремонт и другие работы с поднятыми отвалом и щеточным оборудованием. При необходимости выполнения таких работ они должны быть опущены на землю или установлены на подставки.

**4.2.3** Все передвижения рабочих органов производить только из кабины трактора.

**4.2.4** При разборках гидросистемы Машины необходимо убедиться в том, что в гидросистеме нет давления, для чего нужно отключить ВОМ или насос гидросистемы трактора, опустить все рабочие органы на землю и проверить отсутствие давления перемещением всех рычагов управления.

##### **4.3 Периодичность технического обслуживания.**

Таблица 2. Периодичность технического обслуживания навесного оборудования.

Вид технического обслуживания	Периодичность
Ежесменное техническое обслуживание (ЕТО)	в начале смены (через 10 ч.)
Техническое обслуживание №1 (ТО№1)	через 20 моточасов
Техническое обслуживание №2 (ТО№2)	через 100 моточасов
Техническое обслуживание №3 (ТО№3)	через 300 моточасов
Сезонное техническое обслуживание (СТО)	при переходе к весенне-летней или осенне-зимней эксплуатации

**Техническое обслуживание базового трактора производить согласно «Руководству по эксплуатации трактора «Беларус».**

#### 4.4 Объем технического обслуживания.

Таблица 3. Объем технического обслуживания.

Содержание работ	Технические требования	Приборы, инструмент, приспособления и материалы
1	2	3
<b>Ежесменное техническое обслуживание (ЕТО)</b>		
1. Произвести внешний осмотр. Обнаруженные неисправности устранить.	Соответствие КД	-
2. Проверить визуально герметичность гидросистемы.	Подтекания рабочей жидкости в местах соединений и по штокам гидроцилиндров не допускается	Набор ключей
3. Очистить Машину от загрязнений.	-	Ветошь
<b>Техническое обслуживание №1 (ТО№1)</b>		
1. Выполнить операции ЕТО	См. выше	Набор ключей
2. Очистить места смазки от загрязнений и старой смазки	-	Ветошь
3. Выполнить смазочные работы	Смазку подавать до появления ее из зазоров*	Солидолонагнетатель
<b>Техническое обслуживание №2 (ТО№2)</b>		
1. Выполнить операции ТО№1.	См. выше	Набор ключей, солидолонагнетатель
2. Произвести затяжку всех резьбовых соединений	Резьбовые соединения должны быть затянуты	Набор ключей
3. Произвести внешний осмотр рукавов высокого давления	Контакт рукавов друг с другом кроме мест их крепления не допускается, отсутствие повреждений, течей	
<b>Техническое обслуживание №3 (ТО№3)</b>		
1. Выполнить операции ТО№2	См. выше	Набор ключей, Солидолонагнетатель
2. Проверить и в случае необходимости произвести замену резиновых пластин Лопаты.	Износ резиновых пластин до основного металла не допускается.	Пластина резиновая ТМКЦ-С-30
3. Произвести внешний осмотр оборудования, в случае необходимости произвести ремонт.	Трещины и деформации металла не допускаются	Сварочное оборудование

Продолжение таблицы 3.

1	2	3
4. Произвести внешний осмотр штоков и грязесъемников цилиндров.	Трещины, выдавливание наружу грязесъемников не допускается. Подтекание масла по штоку под нагрузкой (во время работы) более 6-ти капель в минуту не допускается	Заменить цилиндр или отремонтировать в мастерской
5. Произвести покраску мест с поврежденным лакокрасочным покрытием		Эмаль Э-115

**\* После выполнения смазочных работ излишки смазки удалить ветошью.**

**Данные о проведении ТО№2 и ТО№3 вносить в Лист регистрации проведения ТО (Приложение В).**

#### **4.5 Применяемые фильтроэлементы, масла и смазки.**

Применяемые масла, смазки и фильтроэлементы указаны в таблице 4.

Таблица 4.

Место применения	Обозначение	Кол-во
Гидросистема навесного оборудования (Гидросистема трактора)	Согласно «Руководству по эксплуатации трактора Беларусь».	–
Точки смазки консистентной смазкой*	Литол-24	0,5 кг

\*Точки смазки указаны в Приложении А «Карта смазки Отвал снежный ОС-2,4», Приложении Б «Карта смазки Оборудования щеточного УМДУ-80/82.02».

5. Возможные неисправности и способы их устранения.

Возможные неисправности и способы их устранения приведены в Таблице 5.

Таблица 5. Возможные неисправности и способы их устранения.

Возможные неисправности	Вероятная причина	Способ устранения
1. Подтекает масло в местах соединений гидросистемы	1. Ослабление затяжки или попадание грязи на сопрягаемые поверхности.	1. Очистить и подтянуть соединения
2. Движения рабочих органов, вызванные самопроизвольным перемещением цилиндров.	2.1 Износ поршневых уплотнений цилиндров.	2.1 Заменить цилиндр или отремонтировать в мастерской.
	2.2 Неисправен гидрораспределитель.	2.2 Заменить гидрораспределитель или отремонтировать в мастерской.
3. Течь масла по штокам гидроцилиндров	3.1 Износ уплотнений гидроцилиндров.	3.1 Заменить гидроцилиндр или отремонтировать в мастерской.
	3.2 Механические повреждения штоков гидроцилиндров	
4. Неравномерное (рывками) или медленное движение рабочих органов.	4.1 Наличие воздуха в гидросистеме	4.1 Удалить воздух из гидросистемы
	4.2 Неисправен гидронасос	4.2 Заменить гидронасос
5. Стуки, скрипы, люфт в шарнирных соединениях.	5. Износ, повреждение втулок или пальцев, отсутствие смазки	5. Заменить втулки или пальцы, смазать шарнирные соединения

## **6. Транспортирование.**

### **6.1 Переезд к месту выполнения работ.**

**6.1.1** Переезд к месту выполнения работ собственным ходом рекомендуется производить только на небольшие расстояния.

**6.1.2** При переезде навесное оборудование необходимо привести в транспортное положение.

**6.1.3** Запрещается двигаться со скоростью более 5 км/ч по дорогам, имеющим большой боковой уклон, большие неровности или крутые повороты.

### **6.2 Транспортирование.**

**6.2.1** Транспортирование Машины может осуществляться автомобильным и железнодорожным транспортом.

**6.2.2** Погрузка на автомобильные и железнодорожные платформы производится с эстакады собственным ходом. Машина должна быть установлена в продольном положении по направлению движения транспортного средства.

**6.2.3** Перед погрузкой пол платформы и все крепёжные элементы должны быть очищены от грязи, снега, льда. В зимнее время пол платформы и опорные поверхности посыпать слоем песка (1-2 мм).

**6.2.4** Все рабочие органы должны быть приведены в транспортное положение и закреплены. Снимаемые во время транспортировки с Машины детали, ЗИП, инструмент должны быть уложены в отдельную тару.

**6.2.5** Каждая Машина при транспортировке должна быть закреплена от продольного и поперечного перемещения растяжками, брусками и другими крепежными элементами, в зависимости от вида транспорта.

**6.2.6** При транспортировке (погрузке-выгрузке) с применением ГПМ должны выполняться следующие требования:

- грузоподъёмность ГПМ должна быть не менее 8 т;
- транспортировка должна выполняться на специальной грузоподъёмной платформе с обеспечением надёжного крепления.

**6.2.7** При транспортировке любым видом транспорта рычаг КПП трактора установить на 1-ю передачу, включить стояночный тормоз и увязать мягкой проволокой за нижнюю поперечину сиденья. Воду из системы охлаждения слить, остаток топлива в баке не должен превышать 10 литров.

### **6.3 Буксировка.**

При буксировке Машины используется буксирное устройство базового трактора.

**При транспортировке любым видом транспорта, буксировке и переезде к месту выполнения работ Машины своим ходом, ВОМ трактора должен быть выключен.**

## **7. Консервация и хранение.**

### **7.1 Общие положения.**

**7.1.1** Хранение Машины производится в соответствии с настоящим «Паспортом и Руководством по эксплуатации» и «Руководством по эксплуатации трактора «Беларус».

**7.1.2** Машина может быть подвергнута кратковременному (от 10-ти дней до 2-х месяцев) и длительному (более 2-х месяцев) хранению. Хранение должно производиться в закрытом помещении или под навесом. Максимальный срок хранения в закрытом помещении – 1 год, под навесом – 9 месяцев.

**7.1.3** Во время хранения один раз в месяц необходимо проверять состояние Машины и устранять выявленные несоответствия.

### **7.2 Подготовка к кратковременному хранению.**

При подготовке к кратковременному хранению необходимо выполнить следующие операции:

- выполнить ТО№1 базового трактора;
- зачистить и покрасить повреждённые окрашенные поверхности;
- покрыть солидолом С неокрашенные поверхности (пальцы, шарниры и т.д.) и штоки гидроцилиндров;
- штоки гидроцилиндров обернуть парафинированной или промасленной бумагой и обвязать шпагатом;
- щетка и отвал должны быть опущены вниз в плавающем положении на опорную поверхность.

### **7.3 Подготовка к длительному хранению.**

При подготовке к длительному хранению необходимо выполнить следующие операции:

- выполнить подготовку базового трактора к длительному хранению согласно «Руководству по эксплуатации трактора «Беларус»;
- выполнить ТО№2;
- выполнить операции подготовки Машины к кратковременному хранению;
- заменить рабочую жидкость в гидросистеме, после замены выполнить по 2-3 хода каждым гидроцилиндром;
- щетка и отвал должны быть опущены вниз в плавающем положении на опорную поверхность;
- базовый трактор установить на подставки в местах установки домкратов и снизить давление в шинах до 70% от номинального.

### **7.4 Расконсервация.**

При проведении расконсервации необходимо выполнить следующие операции:

- выполнить расконсервацию базового трактора;
- удалить бумагу и консервационную смазку со всех поверхностей;
- заполнить смазкой все соединения и места, согласно Карте смазки ( Приложения А; Б) и отмеченные на Машине;
- выполнить ТО№2;
- при необходимости, в зависимости от времени года, заменить рабочую жидкость в гидросистеме.

## 8. Свидетельство о приемке.

**Машина коммунально-уборочная КМ-82БР изготовлена и принята в соответствии с требованиями комплекта технической документации и признана годной к эксплуатации.**

Заводской номер \_\_\_\_\_.

М.п.

Дата изготовления \_\_\_\_\_

Подпись лица ответственного за приемку \_\_\_\_\_

## 9. Гарантии изготовителя и порядок предъявления, рассмотрения и удовлетворения претензий по качеству.

### 9.1 Гарантийные обязательства.

9.1.1 Предприятие-изготовитель, ООО «СмолТра», гарантирует исправную работу Машины в течении гарантийного срока при соблюдении «Потребителем» правил её эксплуатации, транспортировки, технического обслуживания, хранения и ремонта в соответствии с требованиями «Паспорта и Руководства по эксплуатации».

9.1.2 Гарантийные обязательства распространяются на Машину в целом, включая комплектующие изделия, если иное не предусмотрено договором на поставку.

9.1.3 Гарантийный срок эксплуатации Машины - 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию.

9.1.4 Гарантийный срок исчисляется со дня ввода Машины в эксплуатацию, но не позднее шести месяцев со дня его приобретения «Потребителем».

### 9.2 Порядок предъявления, рассмотрения и удовлетворения претензий по качеству Машины.

9.2.1 При выходе Машины из строя или обнаружении в ней дефектов, «Потребитель», разбирая дефектного агрегата или механизма, направляет (телеграммой, факсом) письменное сообщение об этом в ООО «СмолТра», если Машина приобретена через торговую организацию, то сообщение направляется продавцу (поставщику). В Сообщении (Приложение Г) указываются:

- название и модель Машины;
- заводской номер;
- модель и номер шасси базового трактора;
- дата выпуска и ввода в эксплуатацию;
- наработка в моточасах;
- наименование предприятия (организации) в которой была приобретена Машина;
- характер и признаки неисправности (описание, фотографии);
- реквизиты своего предприятия (организации).

9.2.2 При получении Сообщения ООО «СмолТра» учитывает его, рассматривает и принимает решение о порядке удовлетворения или о причинах отклонения претензии, о чем сообщает «Потребителю».

9.2.3 Претензии не подлежат рассмотрению и удовлетворению, а Машина снимается с гарантийного обслуживания, в следующих случаях:

- нарушение «Потребителем» видов, периодичности и объемов технического обслуживания, определенных в «Паспорте и Руководстве по эксплуатации» на Машину и базовый трактор;
- не предоставление «Потребителем» «Сервисной книжки» на базовый трактор и «Паспорта и Руководства по эксплуатации» на Машину или отсутствие в них отметок о проведении технических обслуживаний;
- составление сообщения о поломке Машины с нарушением требований, установленных в п.9.2.1 настоящего «Паспорта и Руководства по эксплуатации»;
- демонтажа с Машины отдельных деталей, сборочных единиц и разборки неисправных сборочных единиц без разрешения ООО «СмолТра»;
- предъявления претензий по деталям и сборочным единицам, ранее подвергавшимся «Потребителем» разборке или ремонту;
- не предоставление «Потребителем» затребованных ООО «СмолТра» деталей, сборочных единиц для исследования и проверки, а так же документации, подтверждающей соответствие ГСМ, применяемых для работы и технического обслуживания Машины;
- использование Машины не по прямому назначению, эксплуатации с нарушением требований настоящего «Паспорта и Руководства по эксплуатации»;
- внесения каких-либо конструктивных изменений без надлежаще оформленного согласования с ООО «СмолТра»;
- внесения изменений в гидравлическую, пневматическую или электрическую схемы Машины;
- нарушения или отсутствия пломбировки тахоспидометра;
- в других случаях, когда отсутствует вина предприятия-изготовителя (авария, дорожно-транспортное происшествие и т.п.).

9.2.4 Комиссия в составе представителя предприятия-изготовителя, продавца и «Потребителя» рассматривает причину выхода Машины из строя или выявленного в ней дефекта и устанавливает виновную сторону, определяет затраты и порядок восстановления Машины.

9.2.5 По результатам рассмотрения претензии и при обоюдном согласии ООО «СмолТра» и «Потребителя» составляется Акт-рекламация формы, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

9.2.6 В случае возникновения разногласий между представителями ООО «СмолТра» и «Потребителя» в Акте-рекламации отражается особое мнение несогласной стороны, Акт подписывается обеими сторонами и любая из них приглашает в состав комиссии представителя Государственного технического надзора, который проводит техническую экспертизу и по ее результатам принимается окончательное решение.

9.2.7 Если комиссией или технической экспертизой установлено, что дефект произошел по вине потребителя, он обязан возместить ООО «СмолТра», продавцу (поставщику) затраты, связанные с приездом представителя ООО «СмолТра», продавца (поставщика) по вызову (сообщению) «Потребителя».

9.2.8 При отсутствии вины потребителя в причине выхода Машины из строя или появления дефекта, Машина восстанавливается предприятием-изготовителем или продавцом (поставщиком) за счет собственных сил и средств.

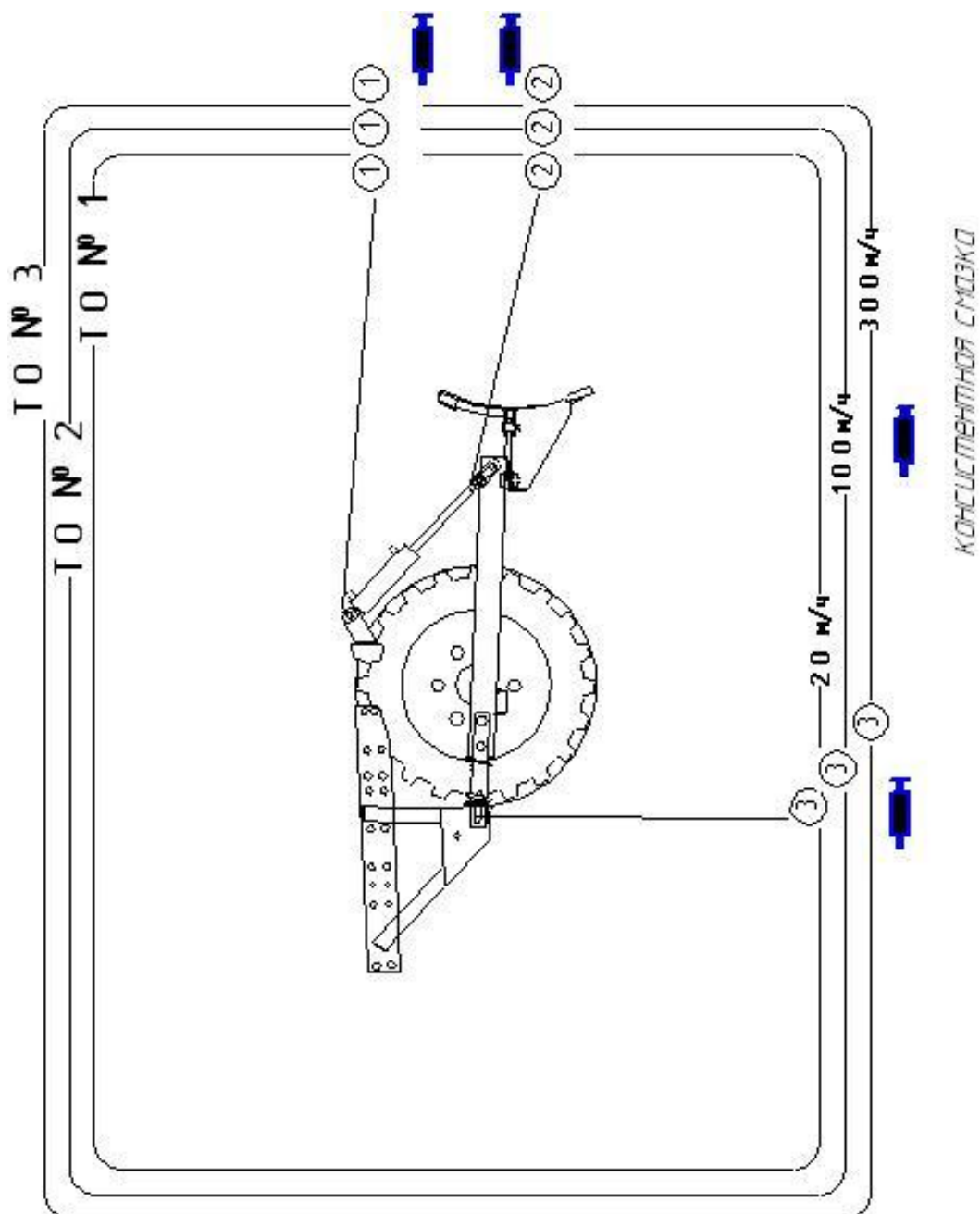
9.2.9 После устранения выявленных дефектов представитель ООО «СмолТра» или продавца (поставщика) совместно с «Потребителем» делает запись в Акте-рекламации о выполненном ремонте и заверяет ее своей подписью и печатью.

Восстановленная Машина должна соответствовать нормативно-технической документации предприятия-изготовителя.

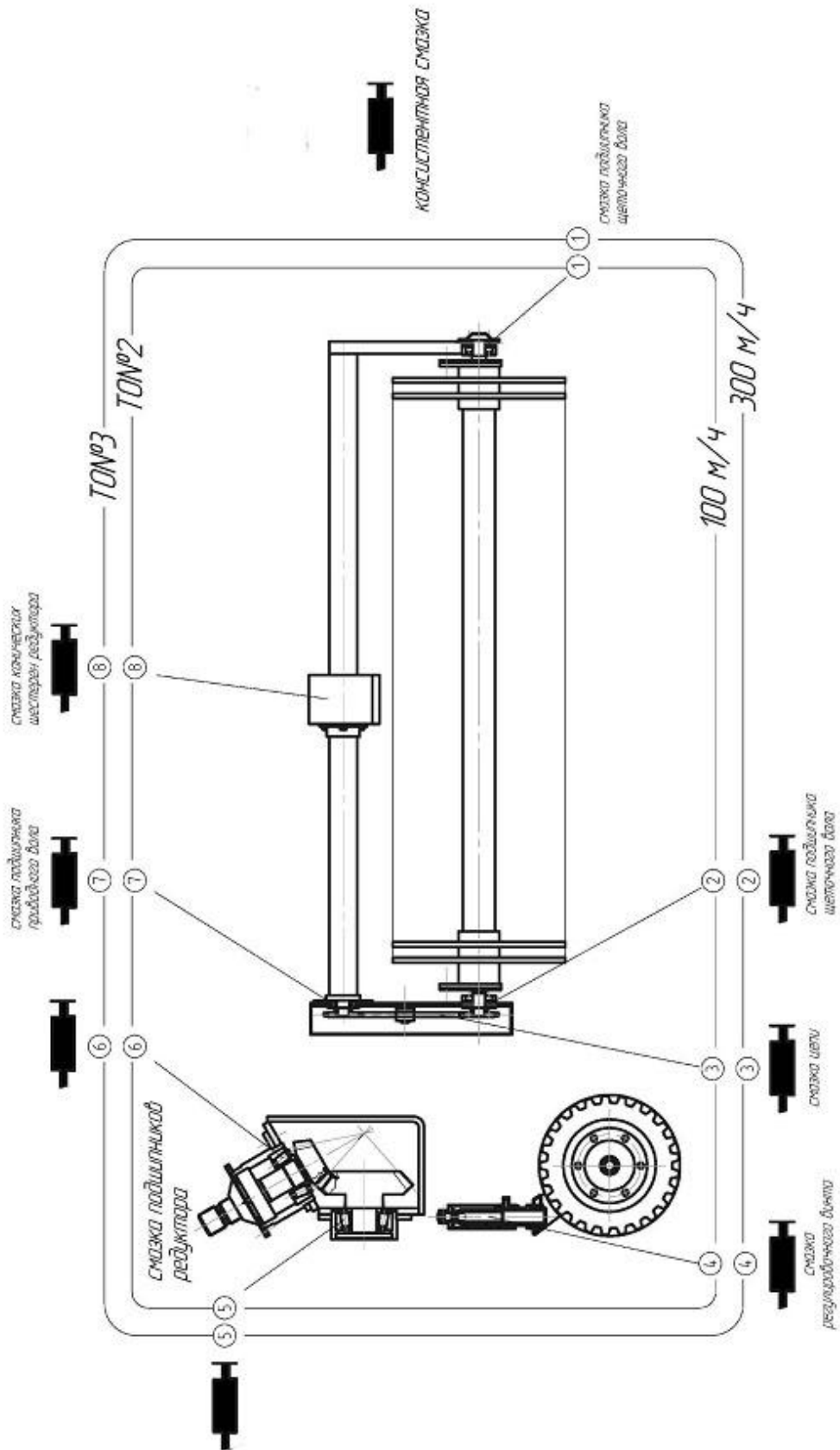
9.2.10 Запасные части взамен нормально износившихся или вышедших из строя после истечения гарантийных обязательств, приобретаются «Потребителем» самостоятельно.



Приложение А (обязательное)  
Карта смазки Отвал снежный ОС-2,4



Приложение Б (обязательное)  
 Карта смазки Оборудования щеточного УМДУ-80/82.02



Приложение В (обязательное)  
Лист регистрации проведения ТО

№ п/п	Вид проводимого ТО	Дата проведения ТО	Должность и подпись лица, проводившего ТО	Должность и подпись лица, контролирующего проведение ТО	Премечания
1	2	3	4	5	6

Приложение Г (обязательное)

СООБЩЕНИЕ №

1. Дата «    »          20 года
  2. Место составления сообщения \_\_\_\_\_  
(наименование субъекта хозяйствования: почтовый и телеграфный адрес,  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ телефон, факс)
  3. Составлено на изделие \_\_\_\_\_  
(полное наименование, модель)

Заводской номер \_\_\_\_\_ Базовое шасси \_\_\_\_\_

Номер базового шасси \_\_\_\_\_ Номер двигателя базового шасси \_\_\_\_\_

Предприятие-изготовитель \_\_\_\_\_

Предприятие-поставщик (продавец) \_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_ Дата приобретения \_\_\_\_\_

Дата ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_

Дата выхода из строя \_\_\_\_\_

Изделие отработало со времени ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_ моточасов

Вид и условия эксплуатации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

  4. Наименование и характер дефекта \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  5. Причина дефекта \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  6. Прошу рассмотреть данное сообщение и принять меры для определения причин возникновения дефекта и устранения неисправности
- Руководитель предприятия** \_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О.)
- Главный механик** \_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О.)
- М.П.**

Приложение Д (обязательное)

ООО «СмолТра»  
214030, г. Смоленск, Краснинское шоссе, д.35, тел. 8-910-115-52-10.  
р/с 40702810700630003165 в ОАО «СКА-Банк» г. Смоленск,  
ИНН 6730012151

\_\_\_\_\_  
(предприятие-изготовитель, его адрес, факс, расчетный счет)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_  
(наименование, тип и марка изделия)
2. \_\_\_\_\_  
(число, месяц и год выпуска)
3. \_\_\_\_\_  
(заводской номер изделия)

Изделие полностью соответствует чертежам, техническим условиям, характеристике и стандартам.

\_\_\_\_\_  
(наименование документа)

Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня ввода оборудования в эксплуатацию, но не более 18 месяцев со дня продажи.

\_\_\_\_\_  
(месяцев, дней, часов, километров пробега и т.п., а также другие гарантийные обязательства)

Начальник ОТК  
М.П.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

1. \_\_\_\_\_  
(дата получения изделия на складе предприятия-изготовителя)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

2. \_\_\_\_\_  
(дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком))

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

3. \_\_\_\_\_  
(дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком))

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

4. \_\_\_\_\_  
(дата ввода изделия в эксплуатацию)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.